

# Sommaire de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée aux fins de publication

24 avril 2025

## 1. Titre du programme

Système logiciel de gestion et d'administration des demandes de remboursement des dépenses du personnel régulier et temporaire de DC soumises via la plateforme Chrome River d'Emburse (le « **programme** »).

## 2. Description

Le programme comprend l'utilisation de la plateforme infonuagique en ligne et de l'application mobile Chrome River d'Emburse (la « **plateforme** »), détenues et exploitées par Emburse, inc. La plateforme facilite la soumission, l'examen, le suivi et le remboursement des demandes de remboursement des dépenses par les personnes concernées au Canada et à l'étranger.

La plateforme recueille, utilise, divulgue et conserve certains renseignements sur le personnel régulier et temporaire de DC (collectivement, les « **personnes concernées** ») pour faciliter la soumission, l'examen, le suivi et le remboursement des demandes de remboursement des dépenses par DC, notamment :

- *renseignements de base* : nom (prénom, deuxième prénom, nom de famille et prénom d'usage), coordonnées personnelles (courriel et adresse domiciliaire);
- *renseignements sensibles* : signature (si elle figure sur le reçu soumis), caractéristiques physiques (taille, poids, handicap, si nécessaire aux fins de voyage ou d'hébergement) et numéro de permis de conduire;
- *renseignements financiers* : renseignements bancaires et quatre derniers chiffres des numéros de carte de crédit (seulement s'ils figurent sur le reçu soumis);
- *renseignements sur le travail* : numéros d'identification de l'employé, poste ou titre, unité opérationnelle, subordonnés directs et délégués, durée et motifs du congé (p. ex. congé parental), adresse électronique, numéro de téléphone et emplacement du bureau.

Ces renseignements forment collectivement les « **renseignements personnels** ».

Le programme, y compris la mise en œuvre de la plateforme, est déjà achevé et utilisé par DC.

## 3. Pourquoi avoir réalisé une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée?

Conformément à la Politique sur la protection de la vie privée du Secrétariat du Conseil du Trésor et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, L.R.C. (1985), ch. P-21, DC doit réaliser une évaluation des facteurs liés à la vie privée (« **ÉFVP** ») pour ce programme, car il implique la collecte, l'utilisation, le stockage et la divulgation de renseignements personnels.

#### 4. Renseignements supplémentaires

N° de risque	Description du risque	Principes de protection de la vie privée touchés	Niveau de risque	Mesures d'atténuation
1.	DC ne peut contrôler les renseignements personnels que les personnes concernées soumettent, étant donné qu'elles ont toute latitude pour choisir le type et le degré de sensibilité des renseignements personnels qu'elles saisissent dans la plateforme.	Restrictions touchant la collecte	Moyen	<p><i>Atténuation</i> : Ajouter à la plateforme une mise en garde concernant le téléversement de renseignements personnels sensibles (p. ex. numéros de carte de crédit, numéros d'identification, etc.).</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : T4 de 2025</p>
2.	Le manque de procédures de formation documentées sur la protection de la vie privée du personnel augmente le risque d'atteinte à la vie privée.	Mesures de protection	Moyen	<p><i>Atténuation</i> : Documenter la formation sur la protection de la vie privée du personnel.</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : T4 de 2025</p>
3.	Des processus manuels sont nécessaires pour pallier les limites de la fonctionnalité de piste de vérification.	Mesures de protection	Faible	<p><i>Atténuation</i> : Mettre en place des protocoles rigoureux en matière de confidentialité, assurer la formation du personnel et contrôler l'utilisation des données afin de limiter les accès non autorisés, et effectuer un suivi régulier des divulgations pour s'assurer que toutes sont autorisées et consignées.</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : T1 de 2026 et en continu</p>
4.	Les renseignements personnels risquent d'être mal associés par erreur, ce qui entraînerait le remboursement de	Restrictions touchant la communication	Faible	<p><i>Atténuation</i> : Assurer une surveillance et une vérification régulières des remboursements pour veiller à ce que les paiements soient versés aux bonnes personnes concernées et pour</p>

N° de risque	Description du risque	Principes de protection de la vie privée touchés	Niveau de risque	Mesures d'atténuation
	la mauvaise personne concernée.			<p>repérer et corriger les incohérences le plus tôt possible.</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : En continu, avec début prévu au T1 de 2026.</p>
5.	Accès de tiers privés aux renseignements personnels de la personne concernée.	<p>Responsabilité</p> <p>Restrictions touchant la collecte</p> <p>Restrictions touchant la communication</p>	Faible	<p><i>Atténuation</i> : Soumettre les fournisseurs de services à des évaluations de diligence raisonnable et de sécurité, préparer les ÉFVP et veiller à ce que les contrats prévoient des garanties adéquates.</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : Terminé</p>
6.	Le recours à des délégués multiplie le nombre de personnes impliquées et augmente le risque de violation ou de perte.	Restrictions touchant la collecte	Faible	<p><i>Atténuation</i> : Veiller à former les délégués à leurs fonctions et à ne faire appel à eux que lorsqu'il existe déjà une relation de travail entre le délégué et la personne concernée.</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : T1 de 2026</p>
7.	Il n'y a pas d'avis de confidentialité en temps opportun sur la plateforme.	Restrictions touchant la collecte	Faible	<p><i>Atténuation</i> : Ajouter l'acceptation de la protection de la vie privée du personnel de DC comme mise en garde concernant la saisie de renseignements personnels sensibles sur la plateforme qui sera développée en réponse au risque n° 1.</p> <p><i>Partie responsable</i> : DC</p> <p><i>Date d'achèvement cible</i> : T4 de 2025</p>
8.	Les renseignements personnels risquent d'être perdus ou mal associés pendant le transfert de la plateforme	Restrictions touchant l'usage	Faible	<p><i>Atténuation</i> : Veiller à ce que le processus automatisé d'importation et d'exportation des données fasse l'objet d'audits et d'une maintenance sur une base régulière pour garantir l'exactitude des données et l'absence de bogues.</p>

N° de risque	Description du risque	Principes de protection de la vie privée touchés	Niveau de risque	Mesures d'atténuation
	vers SAP by Design.			<i>Partie responsable : DC</i> <i>Date d'achèvement cible : En continu</i>

## 5. Fichiers de renseignements personnels (FRP) connexes

Les FRP pertinents sont les suivants :

- POU 931/NDP 914/ADD 99/004 Comptes créditeurs
- NDP 914 Gestion financière

Nul besoin de créer un FRP supplémentaire pour cette ÉFVP.

## 6. Pour en savoir plus sur cette évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

Pour obtenir plus de renseignements sur cette ÉFVP, veuillez communiquer avec :

<b>Personne responsable de la protection de la vie privée :</b>	Margot Spence Directrice exécutive, Services juridiques et chef de la protection des renseignements personnels <a href="mailto:spence.margot@destinationcanada.com">spence.margot@destinationcanada.com</a>
---	---